

Dokumentationen findes på pc'en. Klik på ikonet for dokumentationen på skrivebordet, eller klik på **Start**, **Programmer**, og klik på **Dokumentation**.



Garanti og supportvejledning

Før du kontakter HP's kundesupport er det vigtigt, at du har følgende oplysninger parat.

Brug et øjeblik på at notere følgende oplysninger til fremtidig brug.

Produktnavn: _____

Modelnummer: _____

System- eller
produkt nr.: _____

Serienummer: _____

Købsdato: _____

Operativsystem: _____

Type og
revision: _____



Hvor du kan få hjælp

Følg disse trin, når du vil have hjælp fra HP:

- 1** Kontroller installationsplakaten og vejledningen *Kom godt i gang* for at få hjælp til at installere og bruge din pc.
- 2** Sørg for at registrere din HP Pavilion hjemme-pc via e-mail over internettet på adressen
<http://www.register.hp.com>
eller via telefonen.
- 3** Brug Hjælp på pc'en for at få hjælp til din hardware og software. Klik på **Start** og derefter på **Hjælp og support**.
- 4** Hvis du vil have online hjælp, skal du gå til HP Customer Care Center på adressen
<http://www.hp.com/cposupport/loc/regional.html>
- 5** Hvis problemet ikke er løst, skal du først ringe til din pc-forhandler eller dernæst til HP Customer Care Center på telefon **70 20 28 45**.

Website for HP Support

<http://www.hp.com/cposupport/loc/regional.html>

Website for HP-registrering

<http://register.hp.com>

Softwaresupport

Hvis du har spørgsmål vedrørende din software, bedes du kontakte eller besøge websiten for din softwareleverandør på den relevante webadresse, vist nedenfor:

InterVideo

<http://www.intervideo.com/home>

Pinnacle

<http://www.pinnaclesys.com>

Veritas

<http://www.veritas.com>

Mangler der komponenter?

Kontrollér indholdet på pc-kassen, efter du har købt pc'en. Hvis nogen af komponenterne mangler, har du 30 dage til at kontakte HP Support angående en reserve. Efter denne periode kan du blive opkrævet for disse komponenter.

Fejlfinding

Du kan få hjælp til problemer, du kan støde på, når du installerer pc'en, på de følgende sider for at finde mulige løsninger.

Symptom beskriver et tegn eller en advarselsmeddelelse for problemtypen.

Problem beskriver en eller flere årsager til symptomet.

Løsning beskriver, hvad du kan gøre for at løse problemet.

Find beskrivelsen af symptomet eller problemet, og prøv den angivne løsning. Nogle af de angivne symptomer gælder muligvis ikke din pc. I forbindelse med problemer, der vedrører skærmen eller printeren, henvises til produktdokumentationen.

Skærm

BEMÆRK: Se den dokumentation, der fulgte med skærmen, og skemaet med almindelige årsager og løsninger nedenfor, hvis der opstår problemer med skærmen.

| Symptom | Problem | Løsning |
|---|---|---|
| Skærmen er sort, og dens lysdiode for strøm lyser ikke. | Netledningen er ikke sat i skærmen eller i stikkontakten. | Sæt netledningen i stikket bag på skærmen og i stikkontakten. |
| | Skærmen er slukket (ikke tændt). | Tryk på afbryderknappen på forsiden af skærmen. |
| Skærmen er sort. | Pauseskærmen er aktiveret. | Tryk på en vilkårlig tast, eller bevæg musen for at aktivere skærmen. |
| | Pc'en er i standbytilstand. | Tryk på knappen Standby (kun udvalgte modeller), eller tryk på Esc-tasten på tastaturet for at genoptage fra standbytilstand. |
| | Pc'en er i dvaletilstand eller slukket. | Tryk på afbryderen for at tænde pc'en. |
| | Skærmkablet er sat forkert i bag på computeren. | Undersøg, om benene i skærmkablets stik er bøjeede. Hvis stikkets ben ikke er bøjeede, kan du sætte skærmkablet tilbage i stikket bag på pc'en. |

Harddisk

| Symptom | Problem | Løsning |
|--|--|--|
| Pc'en er tilsyneladende låst og reagerer ikke. | Det aktuelle program er holdt op med at reagere på kommandoer. | Brug Jobliste i Windows til at lukke eventuelle programmer, der ikke reagerer, eller genstart pc'en: 1 Tryk på Ctrl-, Alt- og Delete-tasterne på tastaturet på samme tid. 2 Vælg det program, der ikke reagerer, og klik på Afslut job . Eller Klik på Luk computeren , og derefter på Genstart . Hvis dette ikke fungerer, skal du trykke på afbryderknappen i 5 sekunder eller mere for at slukke for pc'en. Tryk derefter på afbryderknappen. |

Internetadgang

| Symptom | Problem | Løsning |
|--|---|---|
| Der kan ikke oprettes forbindelse til internettet. | Kontoen hos internetudbyderen er opstillet forkert. | Kontroller internetindstillingerne, eller kontakt internetudbyderen for at få hjælp. |
| | Modemet er opstillet forkert. | Tilslut modemmet igen, og kontroller at forbindelserne er korrekte. Bemærk, at der også kan være installeret et Ethernet-netværkskort (også kaldt et NIC) i pc'en, som bruges til at oprette forbindelse til et LAN (lokalnet). Selvom det ligner modemstikket, er et RJ-45-Ethernet-netværksstik ikke det samme. Kontroller, at du bruger modemstikket. Der må ikke sluttes et telefonkabel til netværkskortet. Netværkskortet kan blive beskadiget, hvis et netværkskabel tilsluttes en telefonlinje. |
| | Webbrowseren er opstillet forkert. | Kontroller, at webbrowseren er installeret og konfigureret til at kunne fungere med internetudbyderen. |

Tastatur og mus

| Symptom | Problem | Løsning |
|--|---|--|
| Tastaturkommandoer og indtastning genkendes ikke af pc'en. | Tastaturstikket er ikke sat rigtigt i. | Sluk for pc'en ved brug af musen, tilslut tastaturet på pc'ens bagside igen, og tænd for pc'en. |
| | Det aktuelle program er holdt op med at reagere på kommandoer. | Genstart eller sluk for pc'en ved hjælp af musen. |
| | Tastaturet er beskadiget. | Tryk på knappen Hjælp ? på tastaturet for at åbne Hjælp og support, eller kontakt Support og få oplysninger om udskiftning. |
| Det trådløse tastatur fungerer ikke efter installationen eller genkendes ikke. | Tastaturbatterier er ved at løbe tør eller er løbet tør. | Udskift de to AA alkalinebatterier i det trådløse tastatur, indstil derefter ID-kanalen ved at trykke på knappen Connect på den trådløse modtager og derefter på tastaturet. Se den dokumentation, der fulgte med det trådløse sæt. |
| Musen reagerer ikke, når den flyttes, eller den er for langsom. | Musens stik er sat forkert i bag på pc'en. | Sluk for pc'en ved hjælp af tastaturet. 1 Tryk på Ctrl- og Esc-tasterne på tastaturet på samme tid for at åbne menuen Start. 2 Brug op- eller ned-piletasten til at vælge Luk computeren , og tryk derefter på Enter-tasten på tastaturet. 3 Brug op- eller ned-piletasten til at vælge Luk , og tryk derefter på Enter-tasten. Når nedlukningen er udført, skal du sætte musestikket til bag på computeren og tænde pc'en. |
| | Det aktuelle program er holdt op med at reagere på kommandoer. | Genstart pc'en ved hjælp af tastaturet. Gem eventuelt åbne filer, og luk åbne programmer, før du genstarter. |
| | Overfladen som bruges til mus med rullekugle er for glat. | Brug en musemåtte eller anden ru overflade til musen. |
| Musen fungerer ikke efter installationen eller genkendes ikke. | Musen er ikke tilsluttet korrekt. | Tag kablet til musen ud af pc'en, og sæt det i igen. |
| | Batterierne til den trådløse mus er ved at løbe tør eller er løbet tør. | Udskift de to AA alkalinebatterier i musen, og indstil derefter ID-kanalen ved at trykke på knappen Connect på den trådløse modtager og derefter på musen. Se den dokumentation, der fulgte med det trådløse sæt. |

Strøm

| Symptom | Problem | Løsning |
|--|--|--|
| Pc'en tændes eller starter ikke. | Pc'en er ikke tilsluttet korrekt til en ekstern strømkilde. | Sørg for, at kablerne mellem pc'en og den eksterne strømkilde er tilsluttet korrekt. |
| | Skærmen er ikke tilsluttet eller tændt. | Tilslut skærmen til pc'en, og tænd for den. |
| | Kontakten til valg af netspænding står ikke korrekt for dit land/område (115VAC/230VAC). | Slå kontakten til valg af netspænding over på den position, der gælder for dit land/område, eller kontakt Support. |
| | Stikkontakten er defekt. | Afprøv stikkontakten ved at tilslutte andet elektrisk udstyr. |
| Meddelelsen <i>Ugyldig systemdisk</i> Eller <i>Ikke-systemdisk eller diskfejl</i> vises. | Der sidder en diskette i diskettedrevet under opstart. | Tag disketten ud, når drevaktiviteten stopper, og tryk på mellemrumstasten. Nu skulle pc'en starte. |
| Pc'en ser ud til at være låst og slukker ikke, når der trykkes på afbryderen. | Pc'en fungerer ikke. | Tryk på afbryderen, og hold den nede, indtil systemet slukkes. |

Genoprettelse efter softwareproblemer

Pc'en bruger operativsystemet og installerede softwareprogrammer under normal drift. Hvis pc'en ikke virker korrekt eller stopper på grund af softwaren, kan du muligvis selv reparere det.

Guiden Softwarereparation (kun udvalgte modeller) er et ikon på skrivebordet eller i softwareprogrammet Organize, eller i Hjælp og support. Du starter guiden ved at klikke på ikonet eller klikke på **Start**, vælge **Alle programmer, Pc-hjælp og -værktøjer**, og derefter klikke på **Guiden Softwarereparation**.



Brug Guiden Softwarereparation til reparation af softwareproblemer med programmer, printere eller periferiudstyr, der holder op med at virke, eller til udbedring af uregelmæssig pc-funktion. Reparationsmuligheder inkluderer brug af programmet HP programgenoprettelse eller HP PC systemgenoprettelse.

Du skal have genoprettelsesdiske (cd'er eller dvd'er) til reparationer, som benytter programmet HP programgenoprettelse eller HP PC systemgenoprettelse. Denne pc inkluderer ikke genoprettelsesdiske i tilbehørsæsken, men du kan fremstille dine egne genoprettelses-cd'er eller -dvd'er. Se "Oprettelse af genoprettelsesdiske (cd/dvd)".



FORSIGTIG: Det anbefales på det kraftigste at oprette genoprettelsesdiske, før der bliver brug for dem.

Du bør også oprette cd'en med HP PC genoprettelsesværktøjer. Denne cd indeholder hjælpeprogrammer, der giver dig mulighed for at foretage ændringer på harddisken, herunder sletning af genoprettelsespartitionen. Se "Brug af cd'en med genoprettelsesværktøjer".

Pc'en kan repareres på flere måder, herunder ved hjælp af programmet Systemgenoprettelse. Prøv disse metoder i den rækkefølge, de er angivet her, eller se i den tabel, der følger efter listen.

- **Genstart** Når du genstarter computeren, *starter* pc'en *forfra* ved hjælp af operativsystemet og softwaren i hukommelsen. Dette er den mest enkle reparation af pc'en. Klik blot på **Start**, vælg **Luk computeren**, og klik derefter på **Genstart**.
- **Luk computeren** Når du slukker computeren og derefter tænder den igen, tvinger du pc'en til at kopiere operativsystemet til hukommelsen og rydde nogle registreringsoplysninger. Dette kan eliminere nogle problemer, der kan være tilbage efter udførsel af en genstart. Klik på **Start**, vælg **Luk computeren**, og klik derefter på **Luk** for at lukke for computeren.

- **Annuller driveropdatering** Denne funktion i Microsoft Windows XP er en del af programmet Windows Installer, der anvendes med hjælpeprogrammet *Tilføj eller Fjern programmer* i Kontrolpanel. Det kan returnere til den forrige version af et driverprogram, hvis en installation mislykkedes, når du installerer en ny version af driverprogrammet. Du får yderligere oplysninger ved at indtaste *Annuller opdatering* i feltet Søg i Hjælp og support.
- **Systemgendannelse** Denne funktion i Microsoft Windows XP giver dig mulighed for at bringe computerkonfigurationen tilbage til et tidligere tidspunkt, da et aktuelt softwareproblem måske ikke var til stede. Denne funktion gør dette ved at oprette et "gendannelsespunkt", hvor det registrerer pc-indstillingerne på det pågældende tidspunkt og den pågældende dato. Installationen af visse softwareprogrammer sætter automatisk et gendannelsespunkt for dig, men det anbefales at indstille gendannelsespunkter manuelt, især før der installeres eller downloades yderligere software. Når *Tilføj programmer* bruges fra funktionen *Tilføj/fjern programmer* under computerens Kontrolpanel, opretter operativsystemet automatisk et gendannelsespunkt, før det tilføjer softwaren. Hvis du oplever et problem, som du mener, at softwaren på computeren er årsag til, kan du bruge Systemgendannelse til at sætte pc'en tilbage til et tidligere gendannelsespunkt. Du får yderligere oplysninger ved at skrive *Systemgendannelse* i feltet Søg i Hjælp og support.

- **Program- og drivergenoprettelse** Hvis problemet med pc'en ser ud til kun at forekomme med ét program eller én driver, kan programmet eller driveren være beskadiget. Du kan geninstallere individuelle fabriksinstallerede programmer og drivere med programmet HP programgenoprettelse (kun udvalgte modeller). Se "Programgenoprettelse".
- **Systemgenoprettelse** Brug programmet HP PC systemgenoprettelse som en sidste udvej for at geninstallere softwaren. Udfør Systemgenoprettelse ved først at bruge harddiskpartitionen. Se "Systemgenoprettelse". Udfør om nødvendigt som næste trin en systemgenoprettelse vha. genoprettelsesdiskene, og vælg Standardgenoprettelse. Se "Systemgenoprettelse med genoprettelsesdiske". Udfør om nødvendigt som sidste trin en systemgenoprettelse vha. genoprettelsesdiskene, og vælg Fuld systemgenoprettelse.

Brug Systemgendannelse før brug af programmet HP PC-systemgenoprettelse eller HP programgenoprettelse.

BEMÆRK: Pc'ens harddisk indeholder billedet til systemgenoprettelse på en partition på diskdrevet. Denne pc inkluderer ikke genoprettelsesdiske i tilbehørsæsken, men du kan fremstille din egen genoprettelses-cd eller -dvd. Se "Oprettelse af genoprettelsesdiske (cd/dvd)".

Når pc'en holder op med at fungere korrekt, kan metoderne Genstart, Luk computeren og Annuller driveropdatering (beskrevet ovenfor) muligvis løse problemet. Når du har forsøgt disse tre metoder, kan du eventuelt forsøge de resterende handlinger ved hjælp af den følgende tabel som en hurtig oversigt.

Hvis du har et specifikt problem med pc'en, kan du forsøge dig med de angivne metoder som nr. 1, derefter nr. 2 og derefter nr. 3.

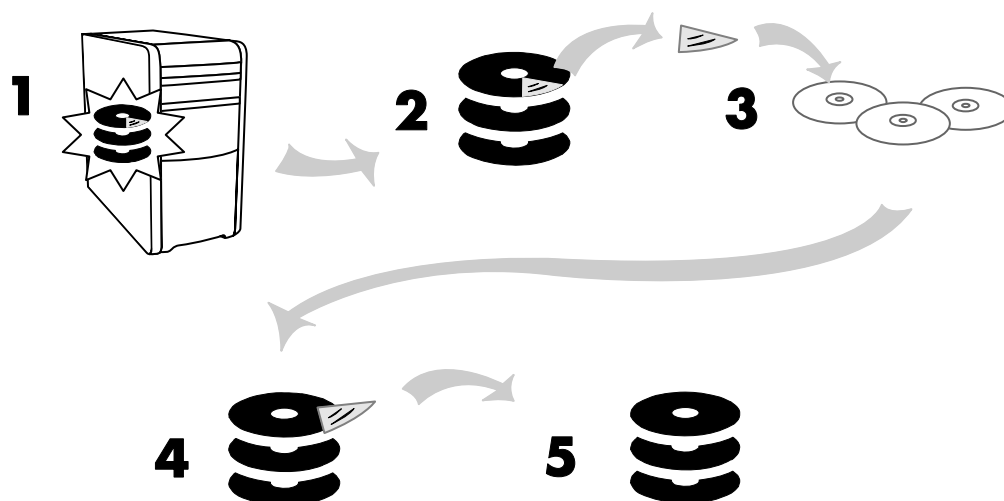
| Problem/Status | Microsoft System gendannelse | Programmet Programge noprettelse | Systemge noprettelse fra harddiskpartition | System genoprettelse fra genoprettelses-cd'er/-dvd'er |
|---|------------------------------|----------------------------------|--|---|
| Du har installeret et nyt program eller en enhedsdriver | 1 | | | |
| Et program fungerer ikke | 1 | 2 | 3 | |
| En enhedsdriver fungerer ikke | | 1 | 2 | |
| Pc'en holder op med at reagere eller fungerer ikke | 1 | | 2 | 3 |
| Du har udskiftet harddisken eller fjernet partitionen | | | | 1 |

Oprettelse af genoprettelsesdiske (cd/dvd)

- 1 Du kan **genoprette (gå tilbage til)** operativsystemet og programmer, der fandtes på harddisken, til den stand de var i, da du købte computeren.

BEMÆRK: En **harddisk** er en disk inden i computeren, hvorpå operativsystemet, programmer og data opbevares.

- 2 Du kan genoprette operativsystemet og programmerne direkte fra harddisken, hvor der blev placeret en kopi til dig. Vi kalder denne del af harddisken "**genoprettelsespartitionen**". Genoprettelsespartitionen optager noget af pladsen på harddisken.
- 3 Du kan kopiere oplysningerne på denne genoprettelsespartition til cd'er eller dvd'er.
- 4 Hvis du derefter ønsker at frigøre plads på harddisken, kan du slette genoprettelsespartitionen vha. et specielt softwareværktøj.
- 5 **Slet ikke** partitionen på harddisken, medmindre du har lavet genoprettelsesdiske (cd/dvd).



Genoprettelsesdiskene kan kun bruges med den angivne pc-model. Diskene har kun licens til brug med din pc. Hvis softwaren bliver beskadiget eller slettet ved et uheld, kan du installere operativsystemet og softwaren på pc'ens harddisk med genoprettelsesdiskene (cd/dvd).

Brug af program til oprettelse af genoprettelsesdiske (cd/dvd)

Opret genoprettelses-cd'er eller -dvd'er til pc'en vha. HP PC programmet til oprettelse af genoprettelsesdiske (cd/dvd), før der opstår et problem.

Genoprettelsesdisksættene er et komplet billede af det oprindelige harddiskindhold på pc'en og stemmer overens med pc'ens modelnummer. Diskene indeholder operativsystemet samt de drivere og programmer, der oprindeligt blev installeret på pc'en.

Dette program kan kun bruges til at lave et sæt genoprettelsesdiske (cd/dvd) til pc'en. De oprettede genoprettelsesdiske kan kun bruges på din pc.

Der er flere fordele ved at bruge dvd'er i stedet for cd'er, når du opretter genoprettelsesdisksættet:

- Med en hurtigere dataoverførselshastighed får genoprettelses-dvd'erne din pc op at køre meget hurtigere, end hvis du brugte cd'er.
- Et sæt dvd'er vil sandsynligvis tage kortere tid at oprette end cd'er.
- En dvd har større kapacitet end en cd – derfor er der færre diske, som skal optages og opbevares.

Hvis du vil bruge dette program, skal pc'en have et cd-rw-drev, dvd-brænder eller et andet drev, der kan skrive til cd'er eller dvd'er. Køb om nødvendigt et Windows XP-kompatibelt drev fra den lokale pc-forhandler.

VIGTIGT: Dvd-brænderdrevet (dvd+rw/+r) kan ikke optage på dvd-r, dvd-rw- eller dvd-ram-diske. Når du optager, skal du benytte dvd'er, der indeholder et "+" i navnet.

Antallet af cd'er/dvd'er i genoprettelsessættet afhænger af pc-modellen. Programmet fortæller dig, hvor mange tomme diske, der skal bruges til at lave et sæt. Processen tager nogen tid, bl.a. 15 minutter pr. disk til at bekræfte, at oplysningerne, der skrives på disken, er korrekte.

Du kan til enhver tid afbryde processen. Næste gang du kører programmet, fortsætter det, hvor det sluttede.

Sådan køres programmet til oprettelse af genoprettelsesdiske (cd/dvd):

- 1 Luk alle åbne programmer. Klik på **X** i vinduets øverste højre hjørne for at lukke programmerne.
- 2 Klik på **Start** på proceslinjen.
- 3 Vælg **Alle programmer**.
- 4 Vælg **Pc-hjælp og -værktøjer**.
- 5 Klik på **HPs program til oprettelse af genoprettelsesdiske (cd/dvd)**.
Genoprettelsesvinduet vises.
- 6 Følg instruktionerne på skærmen. Mærk hver enkelt disk, efterhånden som de er færdige.

Opbevar genoprettelsesdiskene på et sikkert sted.

Brug af cd'en med genoprettelsesværktøjer

Pc'en giver dig mulighed for at oprette (brænde) en cd med genoprettelsesværktøjer. Når du har fremstillet HP PC Genoprettelsesværktøjs-cd'en, kan du bruge den til følgende:

- Læsning af anvisninger for brug af hvert enkelt værktøj på cd'en med genoprettelsesværktøjer.
- Start af programmet Systemgenoprettelse fra genoprettelsespartitionen.
- Fjernelse af partitionen med systemgenoprettelsen fra pc'ens harddisk for at give plads til data.
- Oprettelse af en ny datapartition på pc'ens harddisk.

- Start af Microsoft Genoprettelseskonsol (et værktøj fra Microsoft, der kan udføre diagnose og reparation af operativsystemet).



ADVARSEL: Før HP PC Genoprettelsesværktøjs-cd'en anvendes til at ændre harddisken, skal du fremstille systemgenoprettelsesdiske til pc'en med HP PC programmet til oprettelse af genoprettelses-cd'er/-dvd'er. Du kan ikke fremstille cd'er til systemgenoprettelse, efter du har fjernet partitionen med systemgenoprettelsen.

Du skal oprette (brænde) cd'en med genoprettelsesværktøjerne, før du kan bruge den.

Sådan oprettes eller startes Genoprettelsesværktøjs-cd'en:

- 1 Klik på **Start** på proceslinjen.
- 2 Vælg **Alle programmer**.
- 3 Vælg **Pc-hjælp og -værktøjer**.
- 4 Klik på **HP PC Genoprettelsesværktøjs-cd**.
Værktøjsvinduet vises.
- 5 Følg instruktionerne på skærmen.

Opbevar cd'en med genoprettelsesværktøjer på et sikkert sted.

Systemgendannelse



ADVARSEL: Prøv Systemgendannelse, før du bruger programmet HP PC systemgenoprettelse.

Hvis softwaren på din harddisk bliver slettet eller beskadiget ved et uheld, skal du først prøve at bruge funktionen Microsoft *Systemgendannelse* i Windows XP for at gendanne computersystemet og programindstillingerne.

Systemgendannelse genindsætter indstillingerne fra et bestemt gendannelsespunkt uden at påvirke brugerprogrammer eller dokumentfiler. Du kan få yderligere oplysninger ved at indtaste *Systemgendannelse* i feltet Søg i Hjælp og support.

Sådan startes Systemgendannelse:

- 1 Luk alle åbne programmer.
- 2 Klik på knappen **Start**.
- 3 Vælg **Alle programmer**.
- 4 Vælg **Tilbehør**.
- 5 Vælg **Systemværktøjer**.
- 6 Klik på **Systemgendannelse**.

Følg instruktionerne på skærmen.

Programgenoprettelse

BEMÆRK: Det er ikke alle pc-modeller, der leveres med programmet Programgenoprettelse. Udfør trin 3 til og med 5 i følgende fremgangsmåde. Hvis *HP programgenoprettelse* vises i mappen, indholder pc'en dette program.

Hvis et individuelt fabriksinstalleret program eller en driver ved et uheld bliver slettet eller beskadiget, kan du geninstallere softwaren ved hjælp af programmet HP programgenoprettelse (udvalgte modeller).

BEMÆRK: Brug ikke programmet Programgenoprettelse til at geninstallere den software, der findes på de cd'er eller dvd'er, som blev leveret separat sammen med pc'en. Disse programmer skal geninstalleres direkte fra cd'erne eller dvd'erne.

Sådan startes Systemgenoprettelse:

- 1 Luk alle programmer og mapper.
- 2 Afinstaller det eksisterende (beskadigede) program.
- 3 Klik på **Start** på proceslinjen.
- 4 Vælg **Alle programmer**.
- 5 Vælg **Pc-hjælp og -værktøjer**.
- 6 Klik på **HP programgenoprettelse**, og derefter på **Ja**.
- 7 Klik på **Programinstallation** eller **Driverinstallation**, og derefter på **Næste**.
- 8 Vælg den driver eller det program, der skal installeres, og klik derefter på **Installer**.
- 9 Følg instruktionerne på skærmen.
- 10 Gentag trin 7 og 9 for at installere andre drivere eller programmer.
- 11 Luk programmet Programgenoprettelse, når du er færdig med at genoprette programmer eller drivere. Klik på **Start**, **Luk computeren** og derefter på **Genstart** for at genstarte pc'en.



ADVARSEL: Du må ikke springe dette sidste trin over! Du skal genstarte pc'en, når du er færdig med at genoprette programmer eller drivere.

Systemgenoprettelse

Når du har forsøgt at reparere systemsoftwaren (f.eks. med Systemgendannelse eller Programgenoprettelse), kan du som sidste udvej geninstallere softwaren med programmet HP PC systemgenoprettelse.

Når det er nødvendigt, kan du geninstallere det operativsystem og den programssoftware, der oprindeligt blev installeret på pc'en på fabrikken ved brug af programmet Systemgenoprettelse.



ADVARSEL: Programmet HP PC systemgenoprettelse sletter alle data og programmer, som du har installeret efter købet. Sørg for at tage en sikkerhedskopi af de data, som du vil gemme på en udtagelig disk.

Programmet Systemgenoprettelse bruger en særlig *genoprettelsespartition* på harddisken til at gemme et billede af den oprindelige software.

BEMÆRK: Billedet til systemgenoprettelse findes på en partition af harddisken og fylder en del af den samlede diskplads. Denne diskplads er normalt ikke tilgængelig til brug.

Hvis du bliver nødt til at udskifte harddisken eller kommer til at beskadige dataene i den særlige genoprettelsespartition på harddisken, skal du bruge genoprettelsesdiskene til at geninstallere operativsystemet og softwaren på harddisken. Se "Systemgenoprettelse med genoprettelsesdiske".

Lav dine egne genoprettelsesdiske (cd'er eller dvd'er), før du får brug for dem. Se "Oprettelse af genoprettelsesdiske (cd/dvd)". Du kan også oprette en cd med genoprettelsesværktøjer. Denne cd indeholder hjælpeprogrammer, der giver dig mulighed for at foretage ændringer på harddisken. Se "Brug af cd'en med genoprettelsesværktøjer".

Start af Systemgenoprettelse, hvis pc'en reagerer

- 1 Sluk for pc'en. Afbryd alle ydre enheder til pc'en med undtagelse af skærmen, tastaturet og musen. Tænd for pc'en.
- 2 Klik på **Start** på proceslinjen, vælg **Alle programmer**, vælg **Pc-hjælp og -værktøjer**, og klik derefter på **HP PC systemgenoprettelse**.

- 3 Vent, indtil dialogboksen Systemgenoprettelse spørger *Vil du starte systemgenoprettelse?*
- 4 Klik på **Ja** for at fortsætte med genoprettelsesprocessen. Hvis du har oprettet genoprettelsesdiske, vil du måske blive bedt om at isætte genoprettelsesdisk nr. 1. Hvis genoprettelsesdisken er en dvd, skal du sørge for, at sætte disken i et dvd-drev.
- 5 Pc'en starter genoprettelsen. Vent på at instruktionerne vises på skærmen, og følg dem derefter.
- 6 Foretag pc-startproceduren, udfør registreringen, og vent indtil du ser skrivebordet. Sluk derefter for pc'en, tilslut alle ydre enheder igen, og tænd derefter for pc'en.

Start af Systemgenoprettelse, hvis pc'en ikke reagerer

- 1 Sluk for pc'en. Tryk om nødvendigt på afbryderknappen, indtil pc'en slukkes.
- 2 Afbryd alle ydre enheder til pc'en med undtagelse af skærmen, tastaturet og musen.
- 3 Tryk på afbryderen for at tænde pc'en.
- 4 Gør følgende for at åbne programmet Systemgenoprettelse under start:
Når den blå skærm med HP Invent-logoet vises, skal du trykke på F10-tasten på tastaturet. (Du har kun nogle få sekunder til at trykke på F10-tasten, før den normale startproces fortsætter.)
- 5 Pc'en starter genoprettelsen. Vent på at instruktionerne vises på skærmen, og følg dem derefter.
- 6 Foretag pc-startproceduren, udfør registreringen, og vent indtil du ser skrivebordet. Sluk derefter for pc'en, tilslut alle ydre enheder igen, og tænd for pc'en.

Systemgenoprettelse med genoprettelsesdiske

Lav dine egne genoprettelsesdiske (cd/dvd), før du får brug for dem. Der følger ikke genoprettelsesdiske med din pc. Se "Oprettelse af genoprettelsesdiske (cd/dvd)".

Start af Systemgenoprettelse med genoprettelsesdiske

Genoprettelsesdiskene giver mulighed for to typer genoprettelse:

- **Standardgenoprettelse:** Dette er en genoprettelse, der genopretter de programmer, drivere og det operativsystem, der fandtes på pc'en ved leveringen, uden at det påvirker andre datafiler, som du kan have oprettet efter købet. Nogle datafiler kan være vanskelige at finde efter systemgenoprettelsen, så det er bedst at lave en sikkerhedskopi af alle filer på harddisken, før der udføres en systemgenoprettelse.
- **Fuld systemgenoprettelse:** Denne genoprettelsesfunktion sletter og formaterer harddisken fuldstændigt. Programmet udfører en fuld systemgenoprettelse, så operativsystemet, programmerne og driverne kan installeres fra genoprettelsesdiskene. Du skal imidlertid geninstallere den software, der ikke var installeret på pc'en ved levering. Dette gælder software, der fandtes på cd'er i pc'ens tilbehørskasse, og software, som du har installeret efter købet.

BEMÆRK: Hvis pc'ens harddisk er tom eller beskadiget, kan du kun vælge en fuld systemgenoprettelse.

Sådan køres programmet Systemgenoprettelse med genoprettelsesdiske:

- 1 Hvis pc'en fungerer, skal du tage en sikkerhedskopi af alle de filer, som du vil gemme, på et udtageligt medie, såsom en cd-rw eller diskette. Fjern cd'en eller disketten med sikkerhedskopien.
- 2 Tryk på knappen Eject øverst på diskdrevet, og skuffen åbnes. Indsæt genoprettelsesdisk nr. 1, og luk skuffen. Hvis genoprettelsesdisken er en dvd, skal du sørge for, at sætte disken i et dvd-drev.
- 3 Sluk pc'en:
 - Hvis pc'en fungerer: Klik på **Start** på proceslinjen, klik på **Luk computeren**, og klik derefter på **Luk**.

Eller

 - Tryk på afbryderen, og hold den nede i ca. 5 sekunder, indtil pc'en slukker.
- 4 Afbryd alle ydre enheder til pc'en med undtagelse af skærmen, tastaturet og musen.

- 5 Tryk på afbryderen for at tænde pc'en.
- 6 Pc'en starter genoprettelsen. Vent på at instruktionerne vises på skærmen, og følg dem derefter.
- Hvis du ønsker en standardgenoprettelse, skal du trykke på R. Vælg **Næste** for at fortsætte systemgenoprettelsen. Vælg **Ja** for at starte genoprettelsen. Isæt de øvrige genoprettelsesdiske, når du bliver bedt om det.

Eller

- Hvis du ønsker en fuld systemgenoprettelse, skal du trykke på F. Vælg **Ja** for at udføre en fuld systemgenoprettelse. Isæt de øvrige diske, når du bliver bedt om det.

Eller

- Hvis pc'ens harddisk er tom eller beskadiget, skal du trykke på R for at udføre en fuld systemgenoprettelse. Isæt de øvrige genoprettelsesdiske, når du bliver bedt om det.

- 7 Når genoprettelsesprogrammet afsluttes, skal du klikke på **Genstart** for at genstarte pc'en.
- 8 Før pc'en genstarter, skubbes drevskuffen ud. Fjern disken.
- 9 Når pc'en genstarter, vises en række skærbilleder. Hvis du vil fortsætte med den indledende Microsoft Windows-opsætning, skal du besvare nogle få spørgsmål.
- 10 Foretag pc-startproceduren, udfør registreringen, og vent indtil du ser skrivebordet. Sluk derefter for pc'en, tilslut alle ydre enheder igen, og tænd for pc'en.
- 11 Geninstaller den software, der ikke fandtes på pc'en ved levering.
- 12 Kopier de datafiler, som du tog sikkerhedskopier af (på cd eller diskette), til harddisken.

Licensaftale for slutbruger

LÆS OMHYGGELIGT, FØR Udstyret tages i brug:

Denne slutbrugerlicensaftale ("licensaftale") er en juridisk aftale imellem (a) dig (enten et individ eller en enkelt entitet) og (b) Hewlett-Packard Company ("HP"), der styrer din brug af ethvert softwareprodukt, som er installeret på eller stillet til rådighed af HP til brug med HP-produktet ("HP-produkt"), der ikke på anden vis er underlagt en separat licensaftale mellem dig og HP eller dets leverandører. Anden software kan indeholde en licensaftale i dens online dokumentation. Udtrykket "softwareprodukt" betyder computersoftware og kan inkludere associerede medier, trykte materialer og "online" eller elektronisk dokumentation. Der kan følge en tilføjelse eller et tillæg til denne licensaftale med HP-produktet.

RETTIGHEDER I SOFTWAREPRODUKTET TILBYDES KUN PÅ BETINGELSE AF, AT DU ACCEPTERER ALLE DENNE LICENSFTALES BETINGELSER OG VILKÅR. VED AF INSTALLERE, KOPIERE ELLER DOWNLOADE ELLER PÅ ANDEN VIS BRUGE SOFTWAREPRODUKTET, ACCEPTERER DU AT VÆRE BUNDET AF BETINGELSERNE I DENNE LICENSFTALE. HVIS DU IKKE ACCEPTERER DISSE LICENSFTALES BETINGELSER, ER DIT ENESTE RETSMIDDEL AF RETURNERE HELE DET UBRUGTE PRODUKT (HARDWARE OG SOFTWARE) INDEN FOR 14 DAGE FOR EN REFUSION, DER ER UNDERLAGT REFUSIONSPOLITIKKEN PÅ KØBSSTEDET.

1. OVERDRAGELSE AF LICENS. HP overdrager dig følgende rettigheder under forudsætning af, at du overholder alle betingelser og vilkår i denne licensaftale:

a. Brug. Du må bruge softwareproduktet på en enkelt computer ("din computer"). Hvis softwareproduktet stilles til rådighed for dig via internettet og oprindeligt var licenseret til brug på mere end en computer, må du kun installere og bruge softwareproduktet på disse computere. Du må ikke adskille komponentdele af softwareproduktet til brug på mere end en computer. Du har ikke ret til at distribuere softwareproduktet. Du må indlæse softwareproduktet i din computers midlertidige hukommelse (RAM) med det formål at bruge softwareproduktet.

b. Lagring. Du må kopiere softwareproduktet i HP-produktets lokale hukommelse eller lagerenhed.

c. Kopiering. Du må tage arkiv- eller sikkerhedskopier af softwareproduktet under forudsætning af, at kopien indeholder alle af det originale softwareprodukts meddelelser om varemærkebeskyttelse, og at de udelukkende benyttes til sikkerhedskopiformål.

d. Forbehold af rettigheder. HP og dets leverandører forbeholder sig alle rettigheder, som ikke er udtrykkeligt overdraget til dig i denne licensaftale.

e. Freeware (gratis software). Uanset betingelserne og vilkårene i denne licensaftale er alle eller enhver del af softwareproduktet, som udgør ikke-varemærkebeskyttet HP-software eller software, der stilles til rådighed under offentlig licens af tredjeparter ("freeware"), licenseret til dig og underlagt betingelserne og vilkårene i den software-licensaftale, som følger med sådan freeware, hvad enten denne er i form af en adskilt aftale, krympetfolielicens eller elektroniske licensbetingelser, og disse accepteres på det tidspunkt, at downloadingen foretages. Din brug af freewaren vil helt og fuldt være underlagt betingelserne og vilkårene i en sådan licens.

f. Genoprettelsesløsning. Enhver softwaregenoprettelsesløsning, som stilles til rådighed med/til dit HP-produkt, hvad enten denne er i form af en harddiskbaseret løsning, en ekstern mediebasert genoprettelsesløsning (f.eks. diskette, cd eller dvd) eller en tilsvarende løsning leveret i nogen anden form, må kun bruges til genoprettelse af harddisken på det HP-produkt hvormed/hvortil genoprettelsesløsningen oprindeligt blev købt. Brug af enhver Microsoft® operativsystemsoftware, som findes i en sådan genoprettelsesløsning, vil være underlagt Microsoft-licensaftalen.

2. OPGRADERINGER. For at bruge et softwareprodukt, som er identificeret som en opgradering, skal du først være licenseret for det originale softwareprodukt identificeret af HP som værende kvalificeret til opgraderingen. Efter opgraderingen må du ikke længere bruge det originale softwareprodukt, som dannede basis for din opgraderingskvalifikation.

3. EKSTRA SOFTWARE. Denne licensaftale gør sig gældende for opdateringer eller supplementer til det originale softwareprodukt, som blev leveret af HP, medmindre HP fremlægger andre betingelser sammen med opdateringen eller supplementet. I tilfælde af en konflikt imellem sådanne betingelser, vil de andre betingelser gælde.

4. OVERFØRSEL.

a. Tredjepart. Den oprindelige bruger af softwareproduktet må foretage én engangsoverførsel af softwareproduktet til en anden slutbruger. Enhver overførsel skal inkludere alle komponentdele, medier, trykte materialer, denne licensaftale og ægthedsbevis, hvis dette gør sig gældende. Overførslen må ikke være en indirekte overførsel, såsom en konsignation. Før overførslen skal den slutbruger, som modtager det overførte produkt, acceptere alle licensaftalens betingelser. Ved overførsel af softwareproduktet ophører din licens automatisk.

b. Begrænsninger. Du må ikke leje, lease eller udlåne softwareproduktet eller bruge softwareproduktet til kommerciel tidsdeling eller bureaubrug. Du må ikke give softwareproduktet i underlicens, tildele eller overføre licensen eller softwareproduktet undtagen som udtrykkeligt fremlagt i denne licensaftale.

5. EJENDOMSRET. Alle intellektuelle ejendomsrettigheder i softwareproduktet og brugerdokumentationen ejes af HP eller dets leverandører og er beskyttet af loven, inklusive men ikke begrænset til USA's lovgivning om copyright, fabrikationshemmelighed og varemærkeret, såvel som andre gyldige love og internationale traktatforskrifter. Du må ikke fjerne nogen produktidentifikation, copyrightmeddelelser eller ejendomsbegrænsninger fra softwareproduktet.

6. BEGRÆNSNING PÅ REVERSE ENGINEERING. Du må ikke udføre reverse engineering, dekompile eller demontere softwareproduktet, undtagen og kun i det omfang at retten til at udføre sådan er bemyndiget under gyldig lov til trods for denne begrænsning, eller det er udtrykkeligt foreskrevet i denne licensaftale.

7. LØBETID. Denne licensaftale er gyldig, medmindre den ophæves eller afvises. Denne licensaftale vil også blive ophævet ved forhold, som er fremlagt andetsteds i denne licensaftale, eller hvis du ikke overholder nogen af betingelserne eller vilkårene i denne licensaftale.

8. INDVILLIGELSE I BRUG AF DATA. Du accepterer, at HP og dets søsterselskaber må indsamle og bruge tekniske oplysninger, som du giver, i relation til supportservice i forbindelse med softwareproduktet. HP indvilliger i ikke at bruge disse oplysninger på nogen måde som kan identificere dig personligt, undtagen i det omfang det er nødvendigt for at yde sådanne serviceydelser.

9. ANSVARSFRASKRIVELSE AF GARANTIER. I DET MAKSIMALT TILLADTE OMFANG AF GÆLDENDE LOV LEVERER HP OG DETS LEVERANDØRER SOFTWAREPRODUKTET "I FORHÅNDENVÆRENDE STAND" OG MED ALLE FEJL, OG FRASKRIVER SIG HERMED ALLE ANDRE GARANTIER OG BETINGELSER, BÅDE UDTRYKKElige, UNDERFORSTÅEDE OG OBLIGATORISKE, INKLUSIVE, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, GARANTIER OM EJENDOMSRET OG IKKE-EJENDOMSKRÆNKELSE, ALLE UNDERFORSTÅEDE GARANTIER, FORPLIGTELSEr ELLER BETINGELSEr OM SALGBARHED, OM EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL OG OM MANGEL PÅ VIRA, ALLE MED HENSYN TIL SOFTWAREPRODUKTET. Nogle stater/retskredse tillader ikke udelukkelse af underforståede garantier eller begrænsninger på varigheden af underforståede garantier, derfor gør ovenstående ansvarsfraskrivelse sig muligvis ikke gældende for dig i dets fulde omfang.

10. BEGRÆNSNING AF ANSVAR. Til trods for eventuelle skader du måtte blive udsat for, vil hele erstatningsansvaret for HP og enhver af dets leverandører under enhver forskrift i denne licensaftale og dit eneste retsmiddel for alt forestående være begrænset til det større af det beløb, som du rent faktisk har betalt separat for softwareproduktet eller USD 5.00. I DET MAKSIMALT TILLADTE OMGANG AF GÆLDENDE LOV VIL HP ELLER DETS LEVERANDØRER UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER VÆRE ANSVARLIGE FOR NOGEN FØLGESKADER, SÆRLIGE, TILFÆLDIGE ELLER INDIREKTE SKADER AF NOGEN SOM HELST ART (INKLUSIVE, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, SKADER I FORBINDELSE MED TAB AF PROFIT ELLER FORTROLIGE ELLER ANDRE OPLYSNINGER, FORRETNINGSafbrydelse, PERSONLIG SKADE, TAB AF PRIVATLIV, DER OPSTÅR SOM FØLGE AF ELLER PÅ NOGEN MÅDE ER RELATERET TIL BRUGEN AF ELLER MANGLENDE EVNE TIL AT BRUGE SOFTWAREPRODUKTET, ELLER PÅ ANDEN VIS I FORBINDELSE MED NOGEN FORSKRIFT I DENNE LICENSAFTALE) SELVOM HP ELLER NOGEN LEVERANDØR ER BLEVET ADVISERET OM MULIGHEDEN FOR SÅDANNE SKADER OG SELVOM AFHJÆLPNINGEN MISLYKKEDES I DENS VÆSENTLIGE FORMÅL. Visse stater/retskredse tillader ikke udelukkelsen eller begrænsningen af tilfældige skader eller følgeskader, derfor gør ovennævnte begrænsning og udelukkelse sig muligvis ikke gældende for dig.

11. KUNDER I DEN AMERIKANSKE REGERING. I overensstemmelse med FAR 12.211 og 12.212 er kommerciel computersoftware, computersoftwaredokumentation og tekniske data til kommercielle elementer licenseret til den amerikanske regering under HP's almindelige kommercielle licens.

12. OVERHOLDELSE AF EKSPORTLOVGIVNING. Du skal overholde alle love og regulativer i USA og andre lande ("eksportlovgivning") for at sikre, at softwareproduktet ikke (1) eksporteres, direkte eller indirekte, i overtrædelse af eksportlovgivningen, eller (2) bruges til nogen formål, som er forbudt af eksportlovgivningen, inklusive, uden begrænsning spredning af atom-, kemiske eller biologiske våben.

13. KAPACITET OG AUTORITET TIL KONTRAKT. Du repræsenterer, at du er juridisk myndig i den stat/det land, som er dit opholdssted, og hvis dette gør sig gældende er behørigt autoriseret af din arbejdsgiver til at indgå i denne kontrakt.

14. GÆLDENDE LOV. Denne licensaftale er underkastet lovgivningen i staten Californien, USA.

15. HELE AFTALE. Denne licensaftale (inklusive eventuel tilføjelse eller tillæg til denne licensaftale, som er inkluderet med HP-produktet) er hele aftalen imellem dig og HP i forbindelse med softwareproduktet, og den erstatter alle tidligere eller samtidige mundtlige eller skriftlige kommunikationer, oplæg og fremstillinger med hensyn til softwareproduktet eller ethvert andet emne, som dækkes af denne licensaftale. I det omfang at betingelserne i nogle HP-praksiser eller -programmer for supportservice er i konflikt med betingelserne i denne licensaftale, skal betingelserne i denne licensaftale gælde.

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Oplysningerne indeholdt heri kan ændres uden varsel. Alle andre produktnavne, der nævnes heri, er varemærker tilhørende de respektive virksomheder. De eneste garantier for HP-produkter og serviceydelser er anført i de udtrykkelige garantierklæringer, der følger med sådanne produkter og serviceydelser. Intet heri må fortolkes som værende en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske og redaktionelle fejl eller udeladelser indeholdt heri.

Rev. 10/03

Hewlett-Packard garantierklæring

GARANTIENS VARIGHED: 1 år

HP garanterer over for dig, slutbrugeren, at HP's hardware, tilbehør og ekstraudstyr ikke er behæftet med fejl i materialer og udførelse. Denne garanti træder i kraft på købsdatoen og fortsætter i den periode, der er angivet ovenfor.

HP garanterer over for dig, slutbrugeren, at softwarens eventuelt manglende udførelse af programmeringsinstruktioner ikke skyldes fejl i materialer og udførelse, når softwaren er installeret og bruges korrekt. HP kan ikke garantere, at softwaren fungerer på den hardware og software, som du har valgt, eller at den opfylder de behov, som du har.

Hvis HP Pavilion leveres med et installeret netværkskort (NIC), garanterer HP, at de korrekte drivere er installeret, og at HP Pavilion genkender NIC-kortet. HP's garanti gælder IKKE udstyr, der IKKE understøttes. HP-produkter kan indeholde genbrugsdele, der svarer til nye dele, eller dele, der har været i brug i kortere tid.

Hvis HP bliver gjort opmærksom på sådanne fejl i løbet af garantiperioden, kan HP efter eget skøn enten vælge at reparere eller udskifte de produkter, der indeholder fejl. Hvis der er tale om software, der indeholder fejl, vil HP udskifte det softwaremedie, der ikke udfører programmeringsinstruktionerne som følge af fejlen. Udskiftningsdele eller -enheder vil enten være nye eller svare til nye.

Hvis HP ikke kan reparere eller udskifte et produkt inden for rimelig tid, så produktet overholder garantien, er du berettiget til at få købsprisen godtgjort forholdsmeessigt ved hurtig returnering af produktet. Refunderinger inden for de første tre måneder bliver refunderet med 100% af købsprisen. Refunderinger inden for 3–6 måneder godtgøres med 85% af købsprisen. Refunderinger inden for 6–9 måneder godtgøres med 55% af købsprisen. Refunderinger inden for 9–12 måneder godtgøres med 35 % af købsprisen.

HP's garanti gælder alle lande/områder eller lokaliteter, hvor HP yder support til dette produkt, og hvor HP har markedsført dette produkt. Garantiservicens omfang kan afhænge af lokale standarder. HP vil ikke ændre på produktets form, foretage tilpasninger af eller ændre funktioner i produktet for at gøre det funktionsdygtigt i et land/område, som det ikke er tiltænkt på grund af juridiske eller myndighedsbestemte foranstaltninger.

HP garanterer ikke, at produktet vil være fri for afbrydelser eller fejl. HP's garanti dækker ikke fejl, der skyldes (a) forkert eller mangelfuld vedligeholdelse eller kalibrering, (b) software, tilslutningsudstyr, dele eller forbrugsvarer fra andre leverandører end HP, (c) uautoriseret ændring eller misbrug, (d) drift i et miljø, der ikke overholder produktets angivne specifikationer, (e) forkert klargøring af placeringsstedet, (f) uautoriseret vedligeholdelse eller reparation eller (g) misbrug, forsømmelse, ulykke, tab eller beskadigelse under transport.

I DET OMFANG DET TILLADES AF DEN LOKALE LOVGIVNING, ER DE OVENNÆVNTE GARANTIER DINE ENESTE EKSKLUSIVE RETSMIDLER, OG DER GIVES INGEN ANDRE GARANTIER ELLER BETINGELSER, HVERKEN SKRIFTLIGT ELLER MUNDTLIGT, UDTRYKKELIGT ELLER UNDERFORSTÅET. I DET OMFANG DET TILLADES AF DEN LOKALE LOVGIVNING ER ENHVER UNDERFORSTÅET GARANTI ELLER BETINGELSE FOR TILFREDSSTILLENDEN GARANTI ELLER EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL BEGRÆNSET TIL VARIGHEDEN AF DEN UDTRYKKELIGE GARANTI, DER BESKRIVES OVENFOR. Visse lande/områder, stater eller provinser tillader ikke begrænsninger på varigheden af en underforstået garanti, så ovenstående begrænsning eller udelukkelse gør sig

muligvis ikke gældende for dig. Denne garanti giver dig specifikke juridiske rettigheder, og du har muligvis også andre rettigheder, der varierer fra land/område til land/område, stat til stat eller provins til provins.

Du kan have andre lovbestemte rettigheder hos forhandleren i henhold til din købeaftale. Disse rettigheder berøres på ingen måde af denne HP-garanti.

Kundens forpligtelser

Du kan blive bedt om at køre diagnosticeringsprogrammer fra HP, før der fastsættes et reparationstidspunkt og før afsendelse af en udskiftningsdel. Når fejlfindingen er udført, og hvis der ikke findes hardwarefejl, udføres servicen til HP's standardtakster.

Du er selv ansvarlig for at beskytte private og fortrolige oplysninger og for at opretholde en procedure til gendannelse af tabte eller ændrede filer, data eller programmer.

Du skal tage en sikkerhedskopi af alle data på systemet, før du ringer til HP Customer Care Centre for at rekvirere en reparation. Hvis produktet skal indleveres til reparation hos HP, skal du fjerne alt ekstraudstyr og anbringe den defekte enhed i originalemballagen.

Sådan opnås garantireparationer på hardware

I garantiens gyldighedsperiode omfatter hardwarens reparationsservice kundeudskiftelige dele og indlevering, som beskrevet nedenfor. Hvis du vil gøre brug af garantiservice på hardware, skal du ringe til et af de telefonnumre, der står på den liste, der blev vist tidligere i denne vejledning, eller indlevere din HP Pavilion til en autoriseret serviceudbyder. Du skal kunne fremvise dokumentation for købet.

Service ved kundeudskiftelige dele

Hvis servicen er tilgængelig i dit område, kan nogle kundeudskiftelige dele leveres med hurtigpost. HP sender dig den pågældende del sammen med skriftlige anvisninger om, hvordan du udskifter den defekte komponent. HP yder også telefonsupport, hvis det er nødvendigt. Defekte dele og enheder skal returneres til HP inden 30 dage. HP beder muligvis om kredit-/betalingskortoplysninger i forbindelse med dyre dele (f.eks. skærme) og opkræver delens detailpris, hvis den defekte del eller enhed ikke returneres inden 30 dage.

Indleveringsservice

Hardwareservice i hardwarens garantiperiode kan opnås ved at returnere pc'en til en autoriseret HP Pavilion PC-serviceudbyder.

Herunder står navn og adresse på den HP-afdeling, som er ansvarlig for overholdelsen af denne HP-garanti i dit land/område:

Danmark

Hewlett-Packard ApS
Kongevejen 25
DK-3460 Birkerød

VIGTIGT: BRUG AF SOFTWAREN ER UNDERLAGT HP'S SOFTWARELICENSBETINGELSER, SOM ANFØRT I DENNE VEJLEDNING. BRUG AF SOFTWAREN TILKENDEGIVER DIN ACCEPT AF DISSE LICENSBETINGELSER. HVIS DU IKKE KAN ACCEPTERE DISSE LICENSBETINGELSER, KAN DU RETURNERE SOFTWAREN OG FÅ PENGENE TILBAGE.

HVIS SOFTWAREN KØBES SOM EN DEL AF ET ANDET PRODUKT, SKAL DU RETURNERE HELE DET UBRUGTE PRODUKT FOR AT FÅ PENGENE TILBAGE. HP's produktlicensaftale for software gælder al software, der leveres til dig, med undtagelse af Microsoft-software. Microsoft-produkter licenseres i henhold til Microsofts slutbrugerlicensaftale, der findes i Microsofts dokumentation på internettet.

HP Support-tilbud

Du kan opgradere din standardfabriksgaranti i yderligere to år ved at købe en HP-garantiudvidelse. Yderligere oplysninger fås ved at besøge vores website på

www.hp.com/dk/garantiudvidelse

Overensstemmelseserklæring

I henhold til ISO/IEC Guide 22 og EN 45014

Producentnavn: Hewlett-Packard Company
Producentadresse: 10500 Ridgeview Ct.
Cupertino, CA 95015-4010
USA

erklærer vi hermed, at produkterne:

Produktnavn: HP Pavilion multimedie-pc-system eller Compaq Presario pc-system
Modelnumre: a000-familien, t000-familien, d1000-familien, m0000-familien og m1000-familien eller 8000-familien, 9000-familien, S0000-familien, SR1000-familien og SA4000-familien
Produkttilbehør: Alt

overholder følgende produktspecifikationer:

Sikkerhed: IEC 60950:1999/EN 60950:2000
IEC 60825-1:1993 + A1/
EN 60825-1:1994 + A11 Klasse 1
(Laser/LED)
GB4943:2001

EMC: CISPR 22:1997/EN 55022:1998 +A1 Klasse B
CISPR 24:1997/EN 55024:1998
IEC 61000-3-2:2000/EN 61000-3-2:2000
IEC 61000-3-3:1994 +A1:2001/
EN 61000-3-3:1995 +A1:2001
GB9254:1998
FCC-benævnelse 47 CFR, Afsnit 15 Klasse B/ICES-002, Stykke 2
AS/NZS CISPR 22:2002

Telecom: TBR 21:1998, EG201 121:1998

Radio: ETSI 300-826 generelle EMC-krav for radioudstyr
ETSI 300-328 tekniske krav for radioudstyr

Supplerende oplysninger:

Produktet heri overholder kravene i direktivet om lavspænding 73/23/EØF, direktivet om elektromagnetisk kompatibilitet (EMC) 89/336/EØF, og direktivet for radio- og telekommunikationsterminaludstyr (R&TTE) 1999/5/EF og bærer CE-markeringen i overensstemmelse hermed.

Dette udstyr er i overensstemmelse med afsnit 15 i FCC-reglerne. Udstyret skal overholde følgende to betingelser: (1) Enheden må ikke forårsage skadelig interferens, og (2) enheden skal acceptere enhver interferens, der modtages, herunder interferens, der kan forårsage uønsket drift.

Hardware Quality Engineering Manager
Cupertino, CA, USA 1 april, 2004

**Oplysninger, der UDELUKKENDE drejer sig om
lovmæssig overensstemmelse, kan fås hos:**

Europa: Hewlett-Packard GmbH. HQ-TRE
Herrenberger Straße 140
71034 Böblingen, Tyskland
(FAX: + 49-7031-14-3143)

Nordamerika: Hardware Quality Engineering
Manager
Hewlett-Packard, CPC
10500 Ridgeview Ct.
Cupertino, CA 95015-4010
USA
(Tlf: 408-343-5000)

Australien: Product Regulations Manager
Hewlett-Packard Australia Ltd.
31-41 Joseph Street
Blackburn, Victoria 3130,
Australien

Driftsspecifikationer

Elektrisk norm: 100–127 V_~/200–240 V_~,
4/2 A, 50/60 Hz

For produktfamilierne d1000
eller SR1000 og SA4000:
100–127 V_~/200–240 V_~,
6/3 A, 50/60 Hz

Driftstemperatur: 5° til 35° C

(Driftstemperaturen
for modeller med
dvd+rw/+r-drev er
5° til 30° C.)

Opbevaringstemperatur: –30° til 70° C

Luftfugtighed, driftsmiljø: 15 til 80% ved 26° C

**Luftfugtighed,
opbevaring:** 90% ved 65° C (ikke kondenseret)

Driftshøjde: 0–2286 m

Opbevaringshøjde: 0–4572 m

Dette produkt leveres med batterier.
Når batterierne er afladte, må de ikke
bortkaffes som almindeligt
husholdningsaffald, men skal
indsamles som farligt affald.

Bij dit product zijn batterijen geleverd.
Wanneer deze leeg zijn, moet u ze
niet weggooien maar inleveren als
Klein Chemisch Afval (KCA).



Lovmæssige og sikkerhedsoplysninger



ADVARSEL: Tekst, der er fremhævet på denne måde, angiver, at manglende overholdelse af anvisningerne kan medføre beskadigelse af udstyret, tab af data, personskaade eller dødsfald.



ADVARSEL: Pc'en er tung. Sørg for at løfte ergonomisk korrekt, når computeren flyttes.



ADVARSEL: Læs "Øvrige sikkerhedsoplysninger" i dette dokument, før pc'en installeres og tilsluttes netstrøm.

ENERGY STAR-overensstemmelse

Emballagen til Hewlett-Packard Pavilion pc'er og skærme er mærket med ENERGY STAR®-logoet, hvilket angiver, at produkterne er i overensstemmelse med de amerikanske miljømyndigheders (U.S. Environmental Protection Agency) ENERGY STAR-retningslinjer for energibesparelse.



Produkter med ENERGY STAR-mærket bruger mindre energi, hjælper dig med at reducere elregningen og beskytter miljøet.

ENERGY STAR® er et registreret varemærke tilhørende den amerikanske regering.

EMI-erklæring (kun EU)

Dette er et klasse B-produkt. I beboelsesområder kan dette produkt forårsage radiointerferens. Hvis dette sker, kan brugeren blive nødt til at træffe de nødvendige forholdsregler.

Erklæring om europæisk telefonnetværk (kun EU)

Dette produkt overholder kravene i direktivet om radio og telekommunikationsterminaludstyr (R&TTE) 1999/5/EØF (tillæg II) og bærer CE-mærkningen i overensstemmelse hermed. På grund af forskellene i de individuelle landes/områders offentlige telefonnet er certificeringen ikke en ubetinget garanti for upåklagelig drift på alle offentlige telefonnet. Såfremt der måtte opstå problemer, skal leverandøren af udstyret kontaktes først.

Erklæring om europæisk netværkskompatibilitet (kun EU)

Dette udstyr er konstrueret til brug med analoge DTMF-netværk (overholder TBR-21).

Dette udstyr kan have internetvanskeligheder på offentlige telefonnet, der kun understøtter pulsopkald. Yderligere hjælp kan fås hos netværksoperatøren.

Oplysninger om britisk overensstemmelse

Dette modem er godkendt af det britiske industriministerium for tilslutning til en enkeltlinje på det offentlige telefonnet, der udbydes af bestemte licenserede offentlige teleudbydere eller disses tilknyttede systemer. (Kun direkte linjer, ikke delt service eller 1-1-systemer.)

Dette modem kan også sluttes til omstillingsanlæg (PABX), der returnerer sekundære opkaldstoner.

Hvis dette modem skal bruges med et PBX-anlæg med sekundære opkaldstoner, må der højst indsættes to pauser á fire sekunders varighed mellem den udgående linjes første ciffer og det nummer, der skal ringes op. På denne måde undgås interferens på det offentlige netværk.

Hvis dette modem skal bruges med et PBX-anlæg, hvor en del af nettet tilhører BT (British Telecommunications), må modemets tilslutning til PBX kun udføres af BT eller en autoriseret PBX-installatør, medmindre den autoriserede installatør har fået et 14-dages skriftligt varsel om, at tilslutningen foretages af en anden person, eller hvis varslingsfristen er udløbet.

Dette modem er kun beregnet til telefonlinjer med loop-afbrydelses- eller multifrekvensopkaldsfunktioner.

Brugere af dette modem har fået oplyst, at godkendelsen gælder for tilslutning til det offentlige telefonnet via den medfølgende telefonlinjegrænseflade. Ved anden tilslutning af modemmet til det offentlige telefonnet bortfalder godkendelsen.

Der er ingen garanti for korrekt funktion i alle situationer. Eventuelle problemer skal meddeles udbyderen.

Nogle netværksudbydere kræver, at brugerne af deres netværk skal søge om tilladelse til at foretage tilslutning og installation af et korrekt stik.

REN-værdi (Ringer Equivalence Number)

REN-værdien for dette modem er 1. REN angiver det maksimale antal apparater, der kan sluttes til telefonlinjen på én gang. REN-værdien for hvert apparat lægges sammen og må ikke overstige 4. Hvis intet andet er angivet, kan man gå ud fra, at en telefon har en REN-værdi på 1.

Godkendt brug

Dette modem er kun godkendt til følgende:

- Lagring af telefonnumre til hentning via en forudangivet kode.
- Detektering af opkaldstone.
- Automatisk opkald/automatisk besvarelse.
- Tonedetektering.
- Betjening ved fravær som sekundær opkaldstone.
- Højttalerfunktion.

Dette modem er IKKE egnet til brug som en betalingstelefon.

Dette modem er ikke godkendt for tilslutning til britiske private talebåndstjenester.

Dette modem understøtter ikke automatisk genopkald.

Enhver anden brug medfører bortfald af modemets godkendelse, hvis det som følge heraf ikke længere overholder de normer på baggrund af hvilke godkendelsen blev tildelt.

Godkendelsen af dette modem BORTFALDER, hvis apparatet ændres i en væsentlig grad, der ikke er godkendt af BABT (British Approvals Board for Telecommunications), eller hvis det bruges med eller sluttes til ekstern software, der ikke er godkendt af BABT.

Lagring af numre

Det anbefales at kontrollere de telefonnumre, der er gemt i modemmet, umiddelbart efter programmeringen.

Sørg for, at alle manuelt programmerede telefonnumre er korrekt indtastet for at undgå fejladressering af klasse og netværksinterferens.

Det indtastede opkaldsnummer kan indeholde et PAUSE-tegn (et komma), der gør modemmet i stand til at fungere på et PABX-anlæg. Hvert komma giver en forsinkelse på to sekunder.



ADVARSEL: Ved brug af denne enhed skal følgende sikkerhedsforanstaltninger altid overholdes for at undgå brand, elektrisk stød og personskade:

- Produktet må ikke bruges i nærheden af vand; f.eks. i nærheden af et badekar, en håndvask, køkkenvask eller vaskebalje, i en våd kælder eller i nærheden af en swimmingpool.

- Undgå at bruge produktet i tordenvejr. Der kan være en lille risiko for at få elektrisk stød i forbindelse med lynnedslag.
- Brug ikke dette produkt til rapportering af gasudslip i nærheden af udslippet.
- Kobl altid modemkablet fra før åbning af udstyrets kabinet eller berøring af et uisolaret modemkabel, stik eller interne komponenter.
- Hvis dette produkt ikke blev leveret med et telefonkabel, må der kun bruges telekommunikationskabel nr. 26 AWG eller større. Dette reducerer risikoen for brand.
- Et modem- eller telefonkabel må ikke sluttes til netværkkortets stik.

GEM DISSE INSTRUKTIONER

Øvrige sikkerhedsoplysninger

Dette produkt er ikke blevet vurderet for tilslutning til et "IT"-strømsystem (et vekselstrømssystem uden direkte jordforbindelse i henhold til IEC 60950).

Sikkerhed i forbindelse med vekselstrøm



Korrekt elektrisk tilslutning (kun Norge og Sverige)

Advarsel: Apparatet må kun tilkoples jordat stikkontakt.

Varning! Apparaten skall anslutas till jordat uttag när den ansluts till ett nätverk.



ADVARSEL: Installer computeren i nærheden af en stikkontakt. Netledningen er hovedafbryderen på pc'en og skal altid være tilgængelig. Af sikkerhedshensyn har pc'en medfølgende netledning et jordat stik. Sæt altid netledningen i et korrekt jordat stik for at undgå elektrisk stød.



ADVARSEL: Pc'en leveres med en spændingsvælger til 115 eller 230 V vekselstrøm. Spændingsvælgeren er forudindstillet til den spænding, der bruges i det land/område, hvor enheden sælges. Ændring af spændingsvælgeren til en forkert indstilling kan beskadige pc'en og medføre bortfald af enhver underforstået garanti.



ADVARSEL: Sæt computerstikket i stikkontakten, før telefonlinjen tilsluttes, for at reducere risikoen for elektrisk stød fra telefonstikket. Afbryd også telefonlinjen, før du tager computerstikket ud af stikkontakten.



ADVARSEL: Modemkablet skal altid fjernes fra telefonstikket, før computerens kabinet monteres eller fjernes.



ADVARSEL: Computeren må ikke betjenes, når kabinettet er fjernet.



ADVARSEL: Af sikkerhedshensyn skal strømmen til pc'en og telefontilslutningen (f.eks. telefonlinjer), netværk eller modem altid afbrydes, før der udføres nogen af serviceprocedurerne. Hvis du ikke gør dette, kan der ske personskade eller beskadigelse af udstyret. Strømforsyningen og modemmet til dette produkt indeholder høje spændingsniveauer.

Lithiumbatteri



ADVARSEL: Pc'en bruger et lithiumbatteri, type CR2032. Hvis batteriet ikke placeres korrekt, kan det eksplodere. Batteriet må kun udskiftes med et batteri af samme eller tilsvarende type som anbefalet af producenten. Bortskaffelse af batterier skal ske i henhold til producentens anvisninger.

Lasersikkerhedserklæring

Klasse 1 LED-produkt

Cd-rom- og dvd-rom-drev indholder et lasersystem og klassificeres som et "Klasse 1 laserprodukt" i henhold til strålingsstandarden som angivet af det amerikanske sundhedsministerium DHHS (U.S. Department of Health and Human Services) i overensstemmelse med den amerikanske Radiation Control for Health and Safety Act fra 1968.

Kontakt et autoriseret serviceværksted, hvis enheden skal efterses.



ADVARSEL: Brug af andre kontrolelementer, justeringer eller ydeevneprocedurer end de, der er angivet i *Opgraderings- og servicevejledning* kan medføre farlig bestråling. Forsøg ikke at åbne kabinettet til cd-rom- eller dvd-rom-drevet, da du dermed kan komme i direkte kontakt med laserstrålen.

Laserproduktmærkat

Alle HP-laserprodukter er mærket med følgende eller tilsvarende mærkat:



Mærkatet angiver, at produktet er klassificeret som et KLASSE 1 LASERPRODUKT. Mærkatet findes på de laserenheder, der er installeret i produktet.

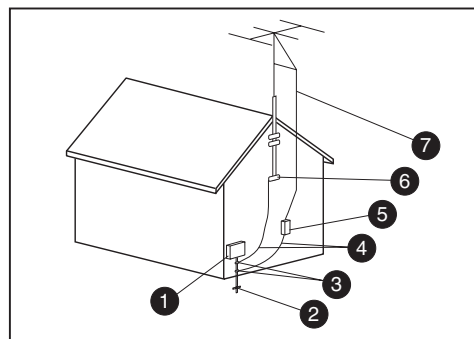
Beskyttelse af tv-antenneforbindelser

Jording af udendørs tv-antenne

Hvis en udendørs antenne eller et udendørs kabelsystem sluttes til produktet, skal du sørge for, at antenne- eller kabelsystemet er jordet for at beskytte mod overspænding og ophobet statisk elektricitet. Artikel 810 i National Electrical Code, ANSI/NFPA 70, giver oplysninger om korrekt jording af masten og den understøttende konstruktion, jording af indføringsledningen til en antenneafledningsenhed, størrelser på jordledninger, placering af antenneafledningsenhed, tilslutning til jordelektroder og krav til jordelektroder.

Beskyttelse mod lynnedslag

Som yderligere beskyttelse af alle Hewlett-Packard-produkter anbefales det at trække stikket ud af stikkontakten og afbryde antennen eller kabelsystemet i tordenvejr, eller når produkterne skal stå uden opsyn eller ikke skal bruges i en længere periode. På denne måde undgås beskadigelse af produktet ved lynnedslag eller overspænding i elkabler.



Jording af antenne

Jording af antenne

| Reference | Komponent til jordforbindelse |
|-----------|--|
| 1 | Elektrisk serviceudstyr |
| 2 | Elektrodesystem til jording af strømforsyning (NEC, art. 250, del H) |
| 3 | Jordklemmer |
| 4 | Jordledninger (NEC, sektion 810-21) |
| 5 | Antenneafledningsenhed (NEC, sektion 810-20) |
| 6 | Jordklemme |
| 7 | Antenneindføringsledning |

Elkabler

Et udendørs antennesystem bør ikke placeres i nærheden af elmaster, eller på steder hvor der er risiko for, at antennen kan vælte ind i sådanne elkabler eller -kredsløb.



ADVARSEL: Installation af et udendørs antennesystem skal udføres med stor omhu, da kontakt med elkabler eller -kredsløb kan medføre dødsfald.



© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Printed in

www.hp.com

